Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Fleuriste, veuillez visiter :
courscapfleuriste.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

FLEURISTE

SESSION 2026

ÉPREUVE EG4 : LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE, ANGLAIS

Coefficient : 1 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : COMPRÉHENSION D'UN MESSAGE ORAL (10 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : EXPRESSION ET INTERACTION ORALES (10 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2)	Fourni avec le sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

DOSSIER SUJET

CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE ORALE : ÉPREUVE ORALE DE LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE, ANGLAIS

Cette évaluation est une épreuve orale. Elle dure 12 minutes au total : 6 minutes de préparation et 6 minutes de passation. Le candidat prend connaissance des documents de situation pendant la préparation. Pendant la passation, l'examinateur lit à voix haute le message du document DT 1. Il peut le lire deux fois. Le candidat répond oralement aux questions de compréhension, puis réalise la situation de communication professionnelle proposée dans le document DT 2. Les réponses sont attendues en anglais, avec un niveau de langue adapté à une communication simple. Aucun document-réponse écrit n'est à rendre.

PARTIE 1 : COMPRÉHENSION D'UN MESSAGE ORAL (10 points)

Repérer et restituer les informations principales d'un message simple en anglais

L'examinateur lit à voix haute le message figurant dans le document DT 1. Le candidat peut demander une seconde lecture. Répondez oralement en anglais aux questions suivantes.

1.1 (2 points) Who is calling, and why is the person calling the flower shop?

1.2 (2 points) What is the occasion, and when does the customer need the flowers?

1.3 (2 points) Which flowers and colours does the customer prefer?

1.4 (2 points) What is the customer's budget, and where should the flowers be delivered?

1.5 (2 points) What additional request does the customer make about the bouquet?

PARTIE 2 : EXPRESSION ET INTERACTION ORALES (10 points)

Accueillir un client, proposer une réponse adaptée et échanger oralement en anglais

À partir de la situation du document DT 2, vous êtes fleuriste dans une boutique. Accueillez le client, posez des questions utiles, proposez un bouquet compatible avec ses demandes et répondez à ses questions. Présentez ensuite brièvement votre proposition et expliquez-en les raisons. L'examinateur joue le rôle du client et peut poser des questions complémentaires.

2.1 (2 points) Greet the customer politely and ask at least two relevant questions to confirm the order.

2.2 (3 points) Suggest a suitable bouquet using the information in DT 2. Mention the flowers, colours and wrapping.

2.3 (2 points) Explain the price and how the customer can collect or receive the bouquet.

2.4 (3 points) Maintain the conversation: answer the customer's questions, give a brief reason for your choice and close the exchange politely.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : MESSAGE TÉLÉPHONIQUE D'UNE CLIENTE

Message à lire à voix haute par l'examinateur. Le texte peut être lu deux fois. The florist reads the message aloud at a natural, clear pace.

"Hello, this is Emma Wilson. I'm calling because I'd like to order a bouquet for my mother's birthday. I need it on Saturday morning, before eleven o'clock. She loves tulips, especially yellow and white ones. My budget is about thirty-five pounds. Could you deliver the bouquet to 18 King Street, please? And could you add a small card that says 'Happy Birthday, Mum'? Thank you."

DT 2 : INFORMATIONS DE LA BOUTIQUE POUR LA SITUATION DE VENTE

Use the following information during the conversation with the customer.

- The customer wants a birthday bouquet for her mother.
- Available flowers: yellow tulips, white tulips, pink roses and white lilies.
- A bouquet of yellow and white tulips costs £32.
- Gift wrapping is included in the price.
- A small message card is free.
- Saturday morning delivery to 18 King Street is available before 11 a.m. There is an additional £3 delivery charge.
- The total price with delivery is £35.

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.