Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Fleuriste, veuillez visiter :
courscapfleuriste.fr/annales-sujets-et-corriges

CAP FLEURISTE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Langue vivante étrangère : anglais

Session 2026 • Code sujet : **26-CAP-FLEU-EP1** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension d’un message oral de commande de fleurs (5 questions) **Page 3**

2. Accueil et conseil d’une cliente en boutique de fleurs (4 questions) **Page 5**

3. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 7**

Sujet officiel (PDF) : https://courscapfleuriste.fr/assets/annales/cap-fleuriste/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP Fleuriste - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension d’un message oral de commande de fleurs

L’examinateur lit à voix haute le message téléphonique d’Emma Wilson, qui souhaite commander un bouquet pour l’anniversaire de sa mère. Le candidat répond oralement en anglais à cinq questions sur l’identité de la cliente, l’occasion, les fleurs, le budget, la livraison et la carte demandée.

Question 1.1. Répondez oralement en anglais : qui appelle et pourquoi cette personne appelle-t-elle la boutique de fleurs ? (2 points)

Model answer: Emma Wilson is calling to order a bouquet for her mother’s birthday.

> **Traduction pédagogique :** Emma Wilson appelle pour commander un bouquet pour l’anniversaire de sa mère.

Vocabulaire et grammaire : *To order* signifie « commander ». *To order* exprime ici le but de l’appel.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Emma Wilson is calling the flower shop to order a bouquet for her mother’s birthday.

Question 1.2. Répondez oralement en anglais : quelle est l’occasion et quand la cliente a-t-elle besoin des fleurs ? (2 points)

Model answer: The occasion is her mother’s birthday. Emma needs the flowers on Saturday morning, before eleven o’clock.

Traduction pédagogique : C’est l’anniversaire de sa mère. Emma a besoin des fleurs samedi matin, avant onze heures.

- *Occasion* : occasion ; *before* : avant.
- *Needs* est le présent simple de *need* : avoir besoin.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> The flowers are for her mother’s birthday, and Emma needs them on Saturday morning before 11 a.m.

Question 1.3. Répondez oralement en anglais : quelles fleurs et quelles couleurs la cliente préfère-t-elle ? (2 points)

Model answer: She prefers tulips, especially yellow and white ones.

Traduction pédagogique : Elle préfère les tulipes, surtout les jaunes et les blanches.

Vocabulaire et grammaire : *Especially* signifie « surtout » ou « en particulier ». En anglais, la couleur se place avant le nom : *yellow tulips*, « tulipes jaunes ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

She prefers tulips, especially yellow and white ones.

Question 1.4. Répondez oralement en anglais : quel est le budget de la cliente et où le bouquet doit-il être livré ? (2 points)

Model answer: Her budget is about thirty-five pounds. She would like the bouquet delivered to 18 King Street.

Information	Answer
Budget	About £35
Delivery address	18 King Street

Traduction pédagogique : Son budget est d'environ 35 livres. Elle souhaite faire livrer le bouquet au 18 King Street. *Would like* permet d'exprimer poliment un souhait.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Her budget is about £35, and she would like the bouquet delivered to 18 King Street.

Question 1.5. Répondez oralement en anglais : quelle demande supplémentaire la cliente formule-t-elle au sujet du bouquet ? (2 points)

Model answer: She asks the florist to add a small card saying, "Happy Birthday, Mum!"

Traduction pédagogique : Elle demande au fleuriste d'ajouter une petite carte portant le message « Joyeux anniversaire, maman ! ».

- *To add* signifie « ajouter » ; *a small card* signifie « une petite carte ».
- Après *ask someone*, on emploie *to* avant le verbe : *asks the florist to add*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

She asks for a small card with the message "Happy Birthday, Mum!" to be added to the bouquet.

2. Accueil et conseil d’une cliente en boutique de fleurs

Le candidat joue le rôle d’un fleuriste et échange en anglais avec une cliente qui commande un bouquet d’anniversaire pour sa mère. À partir des informations de la boutique, il confirme la commande, propose un bouquet, explique le prix et la livraison, répond aux questions et clôt l’échange poliment.

Question 2.1. Accueillez poliment la cliente et posez au moins deux questions pertinentes pour confirmer la commande. (2 points)

Model: “Good morning, welcome to our flower shop. How can I help you? Is the bouquet for your mother’s birthday? Would you like it delivered to 18 King Street on Saturday morning, before eleven o’clock? Would you also like a small birthday card?”

Traduction pédagogique : « Bonjour, bienvenue dans notre boutique. Que puis-je faire pour vous ? Le bouquet est-il pour l’anniversaire de votre mère ? Souhaitez-vous le faire livrer au 18 King Street samedi matin, avant onze heures ? Souhaitez-vous aussi une petite carte d’anniversaire ? »

Vocabulaire et grammaire : *Welcome* signifie « bienvenue ». *Would you like…?* permet de poser une question polie. Les questions confirment l’occasion, l’adresse, l’horaire et la carte.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Good morning, welcome to our flower shop. Is the bouquet for your mother’s birthday? Would you like Saturday delivery to 18 King Street before eleven, with a card?

Question 2.2. À partir des informations du DT 2, proposez un bouquet adapté à la demande et mentionnez les fleurs, les couleurs et l’emballage. (3 points)

Model: “I suggest a bouquet of yellow and white tulips. Your mother loves tulips, especially these colours, so this bouquet is a good choice for her birthday. It comes with gift wrapping, which is included in the price. I can also add a small card with the message ‘Happy Birthday, Mum’ for free.”

Traduction pédagogique : « Je vous propose un bouquet de tulipes jaunes et blanches. Votre mère aime les tulipes, surtout dans ces couleurs : ce bouquet convient donc bien à son anniversaire. L’emballage cadeau est compris dans le prix. Je peux aussi ajouter gratuitement une petite carte avec le message “Joyeux anniversaire, maman”. »

Vocabulaire et grammaire : *I suggest* signifie « je propose ». *Included in the price* signifie « compris dans le prix ». *For free* signifie « gratuitement » et concerne ici la carte.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A birthday bouquet of yellow and white tulips, with gift wrapping included and a free “Happy Birthday, Mum” card.

Question 2.3. Expliquez le prix et indiquez comment la cliente peut récupérer ou recevoir le bouquet. (2 points)

Model: “The bouquet costs £32. Delivery costs an extra £3, so the total is £35. We can deliver it to 18 King Street on Saturday morning before eleven o’clock. You can also collect the bouquet from the shop. Would you prefer delivery or collection?”

Traduction pédagogique : « Le bouquet coûte 32 livres. La livraison coûte 3 livres supplémentaires, donc le total est de 35 livres. Nous pouvons le livrer au 18 King Street samedi matin avant onze heures. Vous pouvez aussi venir le retirer à la boutique. Préférez-vous la livraison ou le retrait ? »

Vocabulaire et grammaire : *An extra £3* signifie « 3 livres supplémentaires ». *The total is* annonce le montant total. *Would you prefer…?* propose poliment un choix.

✓ RÉPONSE À RETENIR

The bouquet costs £32 and delivery £3, for a total of £35. Delivery to 18 King Street is available on Saturday before 11 a.m.; collection from the shop is also an option.

Question 2.4. Faites vivre la conversation : répondez aux questions de la cliente, justifiez brièvement votre choix et terminez l’échange poliment. (3 points)

Model exchange: Customer: “Why do you recommend these flowers? Is the card free? Can you deliver before eleven?” Florist: “I recommend yellow and white tulips because your mother loves them. Yes, the small message card is free, and gift wrapping is included in the bouquet price. We can deliver to 18 King Street on Saturday morning before eleven. The total with delivery is £35. Thank you for your order. Have a lovely day!”

Traduction pédagogique : Cliente : « Pourquoi conseillez-vous ces fleurs ? La carte est-elle gratuite ? Pouvez-vous livrer avant onze heures ? » Fleuriste : « Je conseille les tulipes jaunes et blanches parce que votre mère les aime. Oui, la petite carte est gratuite et l’emballage est compris dans le prix du bouquet. Nous pouvons livrer au 18 King Street samedi matin avant onze heures. Le total avec livraison est de 35 livres. Merci pour votre commande. Bonne journée ! »

Vocabulaire et grammaire : *Because* introduit une raison. *Is the card free?* demande si la carte est gratuite. *Included in the price* signifie « compris dans le prix ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

I recommend yellow and white tulips because your mother loves them. The card is free, gift wrapping is included, and delivery before eleven costs £35 in total. Thank you, and have a lovely day!

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Le CAP Fleuriste, épreuve EG4 d'anglais de la session 2026, porte le code 26-CAP-FLEU-EP1 et prévoit 2 heures officielles, coefficient 1. L'oral effectif dure 12 minutes, réparties entre préparation et passation. Autour d'une commande de bouquet d'anniversaire, il évalue la compréhension orale et la communication professionnelle simple en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Repérer dans le message l'identité, l'occasion, la date, les préférences florales, le budget, l'adresse et la demande de carte.
- Le bouquet de tulipes jaunes et blanches coûte £32, et l'emballage cadeau est inclus.
- La livraison samedi matin au 18 King Street avant 11 h coûte £3, soit £35 au total.
- La petite carte avec le message « Happy Birthday, Mum » est gratuite.

Points de vigilance & attentes du jury

- Écoutez les informations précises du message, notamment l'heure limite, l'adresse, le budget et les couleurs demandées.
- Répondez oralement en anglais ; vous pouvez demander à l'examinateur de relire le message une seconde fois.
- Posez au moins deux questions pertinentes pour confirmer la commande avant de proposer le bouquet.
- Distinguez le prix du bouquet (£32) du total avec livraison (£35), et signalez l'emballage inclus et la carte gratuite.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment annoncer le prix de la commande avec livraison ?

Le bouquet de tulipes jaunes et blanches coûte £32. La livraison ajoute £3, donc le total est de £35. L'emballage cadeau est inclus et une petite carte avec un message est gratuite.

Q : Quelles informations du message faut-il retenir pour répondre aux questions ?

Emma Wilson commande des fleurs pour l'anniversaire de sa mère, à livrer samedi matin avant 11 h au 18 King Street. Elle préfère les tulipes jaunes et blanches, prévoit environ £35 et demande une carte d'anniversaire.

Q : Combien de temps dure l'oral et comment est-il organisé ?

L'oral effectif dure 12 minutes : 6 minutes de préparation puis 6 minutes de passation. La durée officielle inscrite au sujet est de 2 heures. Pendant la passation, l'examinateur peut lire le message deux fois.

Q : Qu'attend le jury pendant la mise en situation de vente ?

Le candidat doit accueillir poliment la cliente, poser au moins deux questions utiles, proposer un bouquet adapté, expliquer le prix et la livraison, répondre aux questions, justifier son choix et conclure avec un anglais adapté à une communication simple.

Sujet officiel associé (PDF) : https://courscapfleuriste.fr/assets/annales/cap-fleuriste/Langue vivante (Anglais)/2026/CAP Fleuriste - Langue vivante (Anglais) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP Fleuriste : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.